

ตั้งแต่ที่มีเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเอเชียด 1 คนได้รับการยืนยันว่าผลตรวจเชื้อเป็นบวก เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2563 โรงพยาบาลอยู่ภายใต้การกักกันหมู่เป็นเวลาสองสัปดาห์และหลังจากนั้นก็กลับมาดำเนินการปกติโดยไม่มีกรณีติดเชื้อใด ๆ เพิ่มเติม รายงานนี้เป็นกรณีศึกษาเกี่ยวกับการกักกันโรคแบบหมู่

การจัดการกรณีลัทธิชินซอนอย่างเข้มงวด และความร่วมมือกับกลุ่มศาสนา

ไวรัสเริ่มแพร่กระจายอย่างรวดเร็วในเมืองแดกูและจังหวัดคยองบกเนื่องจากการระบาดที่โบสถ์ของลัทธิชินซอนจี นครปูซานได้ใช้มาตรการป้องกันล่วงหน้าขั้นสูงสุดเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากโบสถ์ (20 กุมภาพันธ์ 2563) โดยประกาศปิดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับโบสถ์ของลัทธิชินซอนจีในนครปูซานเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 โดยได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและและปิดพื้นที่เสี่ยงทั้งหมดระหว่างวันที่ 22 - 23 กุมภาพันธ์ 2563 และส่งเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นประมาณ 50 คน ตรวจสอบสถานที่ที่ถูกสั่งปิดทุกวัน นอกจากนี้ นครปูซานยังได้ประกาศระยะเวลาการจัดการอย่างเข้มข้น (26 กุมภาพันธ์ - 5 เมษายน 2563) เป็นผลให้ในหมู่ผู้ป่วยที่ยืนยันการติดเชื้อแล้ว มีเพียง 6 คนเท่านั้นที่มาจากโบสถ์ชินซอนจี ทั้งนี้ ได้มีการตรวจสอบและเฝ้าระวังสมาชิกและผู้ฝึกงาน จำนวน 17,057 คน ตรวจพบ 3 เคสที่มีผลเป็นบวก จึงทำการเฝ้าระวังแบบ 1 : 1 โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้ดำเนินการตรวจโรคแบบพิเศษให้แก่สมาชิกโบสถ์ 347 คน ซึ่งทำงานที่สถานพยาบาลและ/หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง (โรงเรียนอนุบาล) และพบผู้ติดเชื้อ 1 ราย

เมื่อมีความเสี่ยงมากขึ้นเนื่องจากกิจกรรมทางศาสนา นครปูซาน สภาเมือง และกลุ่มศาสนา 5 กลุ่ม จึงได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการฉุกเฉินอย่างเร่งด่วนและตกลงที่จะร่วมมืออย่างเต็มที่ในการดำเนินการสำรวจโรคระบาดและระงับกิจกรรมทางศาสนา 24 กุมภาพันธ์ 2563

การจัดการสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงอย่างเข้มข้น

รายงานการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อนในภูมิภาคแดกูและจังหวัดคยองบก ซึ่งเมืองคยองบกมีรายงานยืนยันผู้ติดเชื้อ 268 คน จากบ้านพักที่มีการดูแลระยะยาว ก่อให้เกิดความกังวลการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อนในสถานที่ที่มีความเสี่ยง นครปูซานจึงมีการเฝ้าระวัง (27 มีนาคม 2563) สถานที่นอกประสงค์ต่าง ๆ 381 แห่ง อย่างเข้มงวด ซึ่งรวมไปถึงสถานพยาบาลและโรงพยาบาลระยะยาว และสถานพยาบาลสวัสดิการสังคมที่ปิดชั่วคราว (28 กุมภาพันธ์ - 8 เมษายน 2563) มีการเตรียมหน้ากอนามัย 33,000 ชิ้น สำหรับผู้พิการ (28 กุมภาพันธ์ 2563) บริการอาหารกลางวันฟรีสำหรับผู้สูงอายุ (24 กุมภาพันธ์ 2563) และเตรียมอุปกรณ์พญาฆ่าเชื้อ โดยก่อนหน้านี้ได้ดำเนินการสำรวจตามครัวเรือนและตรวจสอบนอกสถานที่ตั้งแต่วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563

นครปูซานมีการจัดการสถานพยาบาลอย่างเข้มงวดเพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจสอบและจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่องเพื่อบรรเทาปัญหาการหยุดปฏิบัติงานของผู้ดูแลผู้ป่วย โดยการควบคุมการเข้า/ออก การวัดอุณหภูมิและตรวจสอบอาการวันละสองครั้ง การจัดการทางเข้าของพนักงาน การเพิ่มความเข้มข้นของการพญาฆ่าเชื้อ และจัดสรรงบประมาณพิเศษเพื่อจ้างพนักงานเพิ่มเติม

การรายงานการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อนในโรงพยาบาลระยะยาวส่งผลให้นครปูซานจึงมีการจัดการที่เข้มงวดขึ้นโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลผู้ป่วย โดยการสร้างระบบเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพ มีการกำหนดผู้จัดการสำหรับการพญาฆ่าเชื้อ การห้ามผู้คนเข้า/ออก การตรวจสอบอาการรายวัน และการถอดพนักงานที่มีการแสดงอาการ

การจัดการอย่างเข้มงวดกับธุรกิจและอาคารอเนกประสงค์ที่มีความเสี่ยงสูง

มีรายงานการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อนในโรงพยาบาลและศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (call center) ในภาคกลางของประเทศหลายแห่งเป็นระยะ ๆ โดยกรณีศูนย์บริการข้อมูลลูกค้ามีผู้ติดเชื้อระหว่างวันที่ 8 - 17 มีนาคม 2563 จำนวน 134 ราย นอกจากนี้ยังมีการติดเชื้อจากโบสถ์ระหว่างวันที่ 9 - 17 มีนาคม 2563 จำนวน 47 ราย โดยในภาพรวมรวมมีการติดเชื้อลดลง

เพื่อเป็นการป้องกันก่อนการติดเชื้อ นครปูซานได้ดำเนินการตรวจสอบอาคารอเนกประสงค์เป็นพิเศษในช่วงระหว่างวันที่ 12 - 27 มีนาคม 2563 โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ 1 คน เพื่อบริหารจัดการอาคารอเนกประสงค์ 14,278 แห่ง โดยการลงพื้นที่ตรวจตราและพ่นยาฆ่าเชื้อ

นอกจากนี้ นครปูซานได้ดำเนินการตรวจสอบอาคารธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูงเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกับกรณีศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าในกรุงโซล โดยตรวจสอบแนวปฏิบัติด้านสุขอนามัย การพ่นยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ การตรวจวัดอุณหภูมิวันละสองครั้ง การรักษาระยะห่างภายในสำนักงาน การแนะนำการทำงานระยะไกล และการกำหนดชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น

นครปูซานได้ทำการสำรวจสถานสถานบริการความบันเทิงและสถาบันการศึกษาของเอกชน ให้การสนับสนุนทางการเงินกับธุรกิจแต่ละรายที่ต้องปิดตัวลงเนื่องจากการระบาดของเชื้อไวรัส ตรวจสอบและพ่นยาฆ่าเชื้ออย่างทั่วถึงตามสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านกีฬา 1,618 แห่ง

เนื่องจากรัฐบาลกลางได้ประกาศเลื่อนกำหนดการเปิดภาคการศึกษาใหม่ 3 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 จากวันที่ 2 มีนาคม 2563 เป็นวันที่ 6 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 2 จากวันที่ 9 มีนาคม 2563 เป็นวันที่ 20 มีนาคม 2563 และครั้งที่ 3 จากวันที่ 23 มีนาคม 2563 เป็นวันที่ 3 เมษายน 2563 นครปูซาน สถาบันปูซาน และสำนักงานการศึกษานครปูซานจึงได้ร่วมกันจัดการประชุมร่วมกันแบบเร่งด่วนเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 และหารือเกี่ยวกับมาตรการฉุกเฉิน โดยร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบสถาบันการศึกษา 902 แห่ง ระหว่างวันที่ 6 - 8 มีนาคม 2563 จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฉุกเฉินร่วมกับสถานศึกษาเอกชนเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2563 เพื่อทำข้อตกลงการปิดสถานศึกษา สำนักงานการศึกษาได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 และตรวจสอบสถาบันการศึกษาที่เปิดทำการอย่างละเอียดระหว่างวันที่ 12 - 14 มีนาคม 2563

กลุ่มศาสนาเห็นด้วยกับการงดประกอบกิจกรรมทางศาสนาโดยสมัครใจ อย่างไรก็ตาม โบสถ์ขนาดใหญ่บางแห่งยังเปิดให้บริการอยู่ นครปูซานจึงขอความร่วมมือจากกลุ่มศาสนาในการมีส่วนร่วมในมาตรการป้องกันโรค และปฏิบัติตามแนวทางด้านสุขภาพและความปลอดภัย แทนการใช้มาตรการบังคับ เพราะอาจทำให้เกิดการละเมิดเสรีภาพทางศาสนา โดยแนะนำให้ใช้บริการออนไลน์ ห้ามรับประทานอาหารร่วมกันเป็นกลุ่ม ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อเป็นประจำ และเตรียมคู่มือด้านความปลอดภัยให้ ในขณะเดียวกัน นครปูซานได้ตรวจสอบโบสถ์ขนาดใหญ่ 75 แห่ง และขนาดกลาง-เล็ก 1,546 แห่ง ด้วยการลงพื้นที่และพ่นยาฆ่าเชื้อในอาคาร

นักเรียนต่างชาติชาวจีน

ในช่วงต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวนผู้ป่วยติดเชื้อจากมณฑลหูเป่ย์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีรายงานการแพร่เชื้อแบบทุติยภูมิในสาธารณรัฐเกาหลี มีการคาดการณ์ว่าคาคว่านักเรียนชาวจีนจะเดินทางกลับมาเรียนในการศึกษาใหม่ นครปูซานจึงได้เตรียมมาตรการป้องกันล่วงหน้า (ข้อมูลจากการตรวจสอบที่พักของนักเรียนชาวจีน ณ วันที่ 28 มกราคม 2563 พบว่ามีนักเรียนชาวจีน 5,453 คน ในมหาวิทยาลัย 14 แห่ง)

นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการบริหารและการเงินแก่มหาวิทยาลัยแล้ว นครปูซานได้เปิดศูนย์สนับสนุนผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและให้ความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับมหาวิทยาลัย นอกเหนือจากนี้ ยังให้การช่วยเหลือนักเรียนต่างชาติ ดำเนินการบริการรับส่งจากสนามบินตั้งแต่วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 สนับสนุนการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อบริเวณมหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 และบริเวณหอพักเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

การสนับสนุนยังรวมถึงการจัดหาหน้ากากอนามัย 12,400 ชิ้น อุปกรณ์ป้องกัน 144 ชุด กล้องตรวจจับความร้อน 11 ชิ้น อุปกรณ์พ่นยาฆ่าเชื้อและอาหารกล่องแก่มหาวิทยาลัย 10 แห่ง ดำเนินการสังเกตโรคแก่บุคลากรเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563 จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกในการกักกันตนเองสำหรับผู้ที่ไม่มียี่งออาศัยที่เหมาะสม และตรวจสอบผู้เดินทางมาจากสหรัฐอเมริกาและยุโรปทุกคนตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2563

การสร้างเสริมการฟื้นฟูทางอารมณ์

นครปูซานได้จัดตั้งศูนย์สนับสนุนด้านอารมณ์จากโรคโควิด 19 (COVID-19 Emotional Support Center) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 นับตั้งแต่เริ่มมีการระบาด โดยอยู่ภายใต้การดูแลของศูนย์สวัสดิการสุขภาพจิต นครปูซาน จำนวน 16 แห่ง โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 215 คน ให้บริการด้านสุขภาพจิตแก่ผู้ต้องการรับบริการ รวมถึงที่อยู่ระหว่างกักกันโรค ครอบครัว และได้ขยายการให้บริการไปยังองค์กรต่าง ๆ

ประชาชนมีความหวาดกลัวและวิตกกังวลเพิ่มมากขึ้นตั้งแต่ไวรัสเริ่มระบาดเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งทำให้กำลังใจของสังคมอ่อนแอลง นครปูซานจึงได้กำหนดมาตรการสนับสนุนและดำเนินการสำรวจภาวะสุขภาพทางอารมณ์ของประชาชนอย่างเร่งด่วนโดยการสำรวจแบบออนไลน์ระหว่างวันที่ 5 - 9 มีนาคม 2563 มีผู้เข้าร่วม 1,030 คน

นครปูซานได้ทำแคมเปญที่หลากหลายโดยร่วมมือกับโรงพยาบาลในชุมชน อาทิกแอมเปยู “พื้นที่ปลอดเชื้อ (Clean Zone)” เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่บุคลากรทางการแพทย์และประชาชนทั่วไป ประชาสัมพันธ์กิจกรรมอาสาสมัคร และส่งข้อความให้กำลังใจแก่ประชาชน

3. มาตรการป้องกันล่วงหน้าในการสนับสนุนทางการเงินในกรณีฉุกเฉิน

ศูนย์บัญชาการสนับสนุนความช่วยเหลือด้านการเงินฉุกเฉิน

องค์การอนามัยโลกได้ประกาศภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public-health emergency of international concern) เพื่อดำเนินการตอบโต้กับโรคโควิด 19 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 ตั้งแต่มีการประกาศดังกล่าว ประเทศต่าง ๆ รวมถึง สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น เริ่มห้ามไม่ให้ผู้ที่เดินทางมาจากประเทศจีน และประเทศอื่น ๆ ที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสเข้าประเทศ โดยสาธารณรัฐเกาหลีสั่งห้ามชาวต่างชาติจากมณฑลหูเป่ย์เดินทางเข้ามาในประเทศเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

นครปูซานได้จัดตั้ง “ศูนย์บัญชาการสนับสนุนความช่วยเหลือด้านการเงินฉุกเฉิน (Emergency Financial Support Response Headquarters)” เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงทางเศรษฐกิจ และลดความเสียหายทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการท่องเที่ยว และการส่งออก นายกเทศมนตรีนครปูซานมีคำสั่งโดยตรงไปที่ศูนย์บัญชาการฯ ให้สนับสนุนเศรษฐกิจท้องถิ่น พร้อมทั้งแต่งตั้งให้รองนายกเทศมนตรีด้าน

เศรษฐกิจเป็นรองหัวหน้าในการปฏิบัติงานเพื่อลดผลกระทบด้านลบต่อเศรษฐกิจในนครปูซานที่เกิดขึ้นกับสถาบัน 40 แห่ง จาก 5 สาขา ได้แก่ การส่งออกสินค้า การนำเข้าสินค้า การท่องเที่ยว ท่าเรือและ โลจิสติกส์ และเศรษฐกิจท้องถิ่น

นครปูซานจัดประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนทางการเงินฉุกเฉิน ครั้งที่ 1 (1st emergency Financial Support measures meeting) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเศรษฐกิจท้องถิ่นและหารือเกี่ยวกับมาตรการรับมือ โดยนายกเทศมนตรี ประธานสภาเมือง หัวหน้าหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการมีความเห็นร่วมกันที่จะตอบสนองต่อวิกฤตการณ์นี้ นอกจากนี้ มูลนิธิการค้าประกันสินเชื่อนครปูซานได้เริ่มให้การสนับสนุนเงินทุนฉุกเฉินแก่ธุรกิจขนาดเล็กและขนาดย่อยโดยไม่คำนึงถึงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือใด ๆ ทั้งสิ้น ธุรกิจการท่องเที่ยวไมซ์ (MICE) และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทศกาลจะได้รับเงินสนับสนุน 1 หมื่นล้านวอน (สูงสุดรายละ 50 ล้าน) โดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า 2.9% อัตราค่าประกัน 0.5% และจัดหาเงินทุนพิเศษช่วยเหลือธุรกิจขนาดย่อย-เล็ก รวม 100 ล้านวอน ฯลฯ

การฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่น

เมื่อเศรษฐกิจในท้องถิ่นเริ่มได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา นครปูซานจึงได้จัดให้มีการประชุมร่วมเพื่อหารือเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนทางการเงินฉุกเฉิน ครั้งที่ 2 (The 2nd Joint Emergency Financial Support measures meeting) เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อทบทวนสถานการณ์และหารือเกี่ยวกับมาตรการแนวทางการปฏิบัติอย่างละเอียด

เนื่องจากความเชื่อมั่นผู้บริโภคลดลง งานอีเวนต์/เทศกาลต่าง ๆ ถูกยกเลิก อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และธุรกิจนำเข้า/ส่งออกจากประเทศจีนได้รับผลกระทบอย่างหนัก นครปูซานจึงจัดตั้งศูนย์สนับสนุนในประเทศและต่างประเทศ (นครเซี่ยงไฮ้ เมืองชองโต และสาธารณรัฐประชาชนจีน) เพื่อตรวจสอบสถานการณ์ตามเวลาจริง และจัดตั้งระบบผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้นมาด้วย มีการกำหนดรายละเอียดเงินทุนช่วยเหลือมาตรการค้าประกันพิเศษ 2.9% ได้ถูกนำมาใช้เพื่อมอบทุนช่วยเหลือแก่ที่ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักโดยไม่คำนึงถึงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย

นอกจากนี้ นครปูซานยังให้การสนับสนุนธุรกิจต่าง ๆ ในตลาดเป้าหมายที่หลากหลาย เนื่องจากคาดว่าสถานการณ์จะยืดเยื้อ นครปูซานได้จัดทำแคมเปญสำหรับธุรกิจดอกไม้ที่ต้องเดือดร้อน เนื่องจากมีการยกเลิกจัดงานอีเวนต์ในช่วงนี้ นครปูซานได้ขอให้รัฐบาลกลางให้การสนับสนุนธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจไมซ์ (MICE) ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากไวรัสอย่างเร่งด่วน เช่น การผ่อนปรนเงื่อนไขหลักประกันเพื่อให้ธุรกิจสามารถรับสินเชื่อสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว

ถึงแม้จะได้พยายามแล้วแต่ปัญหาที่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเผชิญอยู่นั้นได้ฝังลึกมาก นครปูซานจึงได้จัดให้มีการประชุมร่วมเพื่อหารือเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนทางการเงินฉุกเฉิน ครั้งที่ 3 (The 3rd Joint Emergency Financial Support measures meeting) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อกำหนดมาตรการเพิ่มเติม โดยนครปูซานและธนาคารในท้องถิ่นรายใหญ่ ได้แก่ ธนาคารบีเอ็นเค ปูซาน ได้ตกลงที่จะให้เงินทุนช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านภาษีแก่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดงานอีเวนต์ และเทศกาลต่างๆ ที่จัดโดยนคร

ปูซาน พร้อมทั้งตัดสินใจที่จะมอบเงินทุนช่วยเหลือ 4 แสนล้านวอนให้แก่ธุรกิจการท่องเที่ยว (สูงสุดรายละ 100 ล้านวอน) และระงับการยื่นภาษีในท้องถิ่นด้วย

นครปูซานได้จัดให้มีการประชุมร่วมเพื่อหารือเกี่ยวกับมาตรการสนับสนุนทางการเงินฉุกเฉินครั้งที่ 4 (The 4th Joint Emergency Financial Support measures meeting) เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อกำหนดมาตรการสนับสนุนที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย โดยมีผู้นำจากสถาบันที่เกี่ยวข้องจำนวน 30 คน และหน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมหารือเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ นครปูซานและธนาคารบีเอ็นเคได้ร่วมกันจัดสรรเงินทุนช่วยเหลือพิเศษ 1 แสนล้านวอน เพิ่มจากเงินทุนก้อนเดิม (4 แสนล้านวอน) ให้แก่ธุรกิจที่กำลังประสบปัญหา มีการจัดตั้ง “สินเชื่อโมดู (Modoo Loan)” เพื่อเจาะกลุ่มเป้าหมายไปที่ธุรกิจประเภทที่ถูกละเลยไป ธนาคารในท้องถิ่นให้การสนับสนุนทางการเงินมูลค่า 1 แสนล้านวอน

นครปูซานได้ระงับการยื่นภาษีเพื่อช่วยเพื่อลดภาระภาษีให้กับธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย และลดหย่อนภาษีเป็นกรณีพิเศษให้แก่เจ้าของบ้านที่ยอมตกลงที่จะลด หรือยกเลิกค่าเช่า รวมถึงสนับสนุนธุรกิจต่าง ๆ ในการสร้างตลาดออนไลน์ และสนับสนุนตลาดแบบดั้งเดิมให้สร้างแพลตฟอร์มสำหรับการจัดส่ง และการตลาดออนไลน์ ทั้งนี้ เพื่อชดเชยกับรายได้ออฟไลน์ที่ลดลง อีกทั้งลดค่าบำรุงรักษาไว้ชั่วคราว และระงับค่าเช่าร้านค้าบริเวณรถไฟใต้ดินที่ดำเนินการโดยรัฐบาล

มาตรการสนับสนุนฉุกเฉินสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย และอาชีพอิสระ

จำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มสูงขึ้นได้ทำให้อุตสาหกรรมทางเศรษฐกิจและความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เศรษฐกิจท้องถิ่นได้รับผลกระทบหนักกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยเฉพาะการลดปริมาณลงอย่างรวดเร็วของการบริโภคนับตั้งแต่มีการรณรงค์การรักษาระยะห่างทางสังคม เนื่องจากธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อยได้รับผลกระทบอย่างหนักเพราะรายได้ลดลงโดยเฉลี่ย 75.6% และการผลิตเกิดความเสียหายทางตรงและทางอ้อม 29% จึงจำเป็นต้องมีมาตรการช่วยเหลือที่ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อรักษาเสถียรภาพเศรษฐกิจในท้องถิ่น

เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 นครปูซานได้ประกาศ “มาตรการสนับสนุนสำหรับภาวะที่สำคัญ 3 ประการ (ค่าเช่า รายได้ที่ลดลง และความขาดแคลนทรัพยากร)” เพื่อบรรเทาความยากลำบากเพิ่มเติม ดังนี้

- ลดค่าเช่าสถานที่ในท้องถิ่นและอำนวยความสะดวกสาธารณะ 50% เป็นระยะเวลา 3 เดือน (มูลค่า 7.3 พันล้าน สำหรับธุรกิจ 3,755 แห่ง)
- ลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง 50% สำหรับเจ้าของบ้านที่เข้าร่วมในแคมเปญเจ้าของบ้านที่ดี (Good Landlord Campaign)” และสนับสนุนทุนโครงการเพื่อปรับปรุงตลาดแบบดั้งเดิม
- จัดหาเงินทุนช่วยเหลือพิเศษเพิ่มเติมจากเงินก้อนเดิม 1 แสนล้านวอน และเงินทุนที่มีอยู่เดิม (4 แสนล้านวอน)
- จัดตั้ง “สินเชื่อโมดู (Modoo Loan) (1 แสนล้านวอน) และจัดสรรเงินทุนช่วยเหลือพิเศษเพิ่มเติมอีก 1 แสนล้านวอนภายในเดือนมีนาคม
- คาดว่าจะให้เงินทุนช่วยเหลือพิเศษมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7 แสนล้านวอน
- ขยายเวลาการให้แคชแบ็ค (คืนเงิน) 10% สำหรับการใช้จ่ายผ่านสกุลเงินท้องถิ่น (Dongbaekjeon) ไปจนถึงเดือนกรกฎาคม และเพิ่มวงเงินจาก 3 แสนล้านวอน เป็น 1 ล้านล้านวอน

นครปูซานมีงบประมาณเพิ่มเติมฉุกเฉินจากความร่วมมือกับสภานครปูซาน และจัดสรรทรัพยากรให้อย่างรวดเร็วเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจท้องถิ่น เมื่อรวมกับงบประมาณเพิ่มเติมฉุกเฉินจากรัฐบาลกลาง (11.7 ล้านล้านวอน) แล้ว นครปูซานได้จัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมฉุกเฉินก้อนแรก จำนวน 230.9 พันล้านวอน ระหว่างวันที่ 12 – 18 มีนาคม 2563 นอกจากนี้ยังมีการใช้มาตรการเพิ่มเติมอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น การลดค่าธรรมเนียมการดำเนินการบัตรเครดิต ฯลฯ

การช่วยชีวิตฉุกเฉิน

การณรงค์เพื่อรักษาระยะห่างทางสังคมอย่างเข้มงวดเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (22 มีนาคม - 5 เมษายน 2563) ยังคงดำเนินต่อไป จึงส่งผลให้เศรษฐกิจท้องถิ่นได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย จะได้รับผลกระทบที่เลวร้ายที่สุด นครปูซานได้คาดการณ์ถึงผลกระทบดังกล่าวและกำหนดมาตรการสนับสนุนต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม เมื่อสถานการณ์ยืดเยื้อจึงจำเป็นต้องมีมาตรการกวดขันเพิ่มเติม

นครปูซานได้ตัดสินใจให้ความช่วยเหลือการดำรงชีพฉุกเฉินธุรกิจขนาดเล็ก-ย่อย ตั้งแต่เดือนเมษายน โดยมีเป้าหมายในการมอบเงินสด 1 ล้านวอน ให้กับธุรกิจขนาดเล็ก 186,000 แห่ง ที่มีรายได้ต่อปีต่ำกว่า 300 ล้านวอน โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณภัยพิบัติรวม 185.6 พันล้านวอน คิดเป็น 20% จากงบประมาณของสำนักงานเขตทั้งหมด ซึ่งดำเนินการโดยข้าราชการ 250 คน และเยาวชนที่มาทำงานชั่วคราว 250 คน

นครปูซานวางแผนที่จะสนับสนุนการลาที่ได้รับค่าจ้าง การจ้างงานพิเศษ และพนักงานอิสระ โดยของบประมาณจากรัฐบาลกลาง 15.6 พันล้าน สำหรับจ่าย 30,000 ราย และใช้งบประมาณเพิ่มเติมของเมืองส่วนที่สองจ่ายให้กับที่เหลือ

นครปูซานได้ให้การสนับสนุนธุรกิจแต่ละประเภทตามความเหมาะสมเพื่อลดความเสียหายทางเศรษฐกิจ และลดภาระของประชาชน รวมทั้งพยายามอย่างเต็มที่ในการยุติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โดยรณรงค์การรักษาระยะห่างทางสังคม

4. การยื่นเคียงข้างประชาชนเพื่อแก้ไขวิกฤติการณ์

การสนับสนุน: การแบ่งปันข้อมูลที่โปร่งใสและตอบสนองต่อข่าวปลอมอย่างทันท่วงที

นครปูซานได้สื่อสารกับประชาชนอย่างทันทีตั้งแต่ในระยะแรกของการแพร่ระบาดในวันที่ 28 มกราคม 2563 เพื่อบรรเทาความวิตกกังวล และได้ตอบโต้ข่าวปลอมอย่างจริงจัง และแบ่งปันข้อมูลที่แม่นยำผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ และเว็บไซต์ทางการของเมือง

นครปูซานได้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างโปร่งใส และรวดเร็วก่อนใครผ่านสื่อต่าง ๆ ของเมือง มีการบรรยายสรุปรายวันนับตั้งแต่ที่มีการรายงานยืนยันผู้ป่วยติดเชื้อรายแรก ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและกระบวนการตอบสนองได้รับการแบ่งปันทันที มีการแถลงข่าวประจำวัน ดังนี้ รายงานประจำวัน (10:00 น.) และแถลงข่าวประจำวัน (13:30 น.) รายงานประจำสัปดาห์ (17:00 น.) และได้จัดตั้ง “ทีมควบคุมภัยพิบัติทางสื่อสังคมออนไลน์” และสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูลที่แม่นยำและรวดเร็วจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

“Dynamic Busan” หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นภาษาอังกฤษได้ออกสิ่งพิมพ์ฉบับพิเศษเกี่ยวกับโรคโควิด 19 ในเดือนมีนาคมและเมษายน และสถานีวิทยุกระจายเสียงภาษาอังกฤษนครปูซานได้รายงานข้อมูลแบบเรียลไทม์แก่ชาวต่างชาติ และมีการเผยแพร่สื่อวิดีโอเพื่อความปลอดภัยผ่านสื่อกลางแจ้งในเมือง

นครปูซานได้สร้าง “เว็บเพจโรคโควิด 19” ไว้บนเว็บไซต์ทางการของเมือง และได้ให้ข้อมูลอย่างโปร่งใสและรวดเร็ว การเคลื่อนไหวของผู้ป่วยได้ถูกโพสต์บนเว็บเพจดังกล่าวนับตั้งแต่มีรายงานยืนยันผู้ป่วยรายแรก และสร้าง “โฮมเพจพิเศษโรคโควิด-19” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยให้ข้อมูลโดยรวม ดังนี้ สถานะรายวัน ความเคลื่อนไหวของผู้ป่วย คลินิกตรวจคัดกรอง โชนปลอดภัยโรค สัตว์กหน้ากาก

เวชภัณฑ์: จัดหาและแจกจ่ายหน้ากาก และแอลกอฮอล์ล้างมือ

ความต้องการหน้ากากได้พุ่งสูงตั้งแต่มีรายงานผู้ป่วยรายแรกในเกาหลีเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 สถานการณ์ในนครปูซานแย่งตั้งแต่มีการยืนยันผู้ป่วยติดเชื้อรายแรกเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 รัฐบาลกลางยกระดับการเตือนเป็น “สีแดง” ณ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2563 และการเคลื่อนไหวดังกล่าวทำให้เกิดความต้องการหน้ากากเป็นจำนวนมาก รัฐบาลกลางจึงได้ประกาศมาตรการพิเศษเพื่อรักษาความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานของหน้ากากอนามัยเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 (การกระจาย + อุปทาน + การบริโภค)

นครปูซานได้รวบรวมระบบการบริหารจัดการเวชภัณฑ์เพื่อที่จะสามารถมีใช้ได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดเก็บรักษาอุปกรณ์การแพทย์ไว้สำหรับกลุ่มที่มีความเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก สตรีมีครรภ์ ผู้พิการ และผู้ที่ทำงานในสถานอำนวยความสะดวกและ/หรือสถานอำนวยความสะดวกที่มีความเสี่ยงสูง เป็นต้น จัดซื้อและบริจาคหน้ากาก นอกเหนือจากหน้ากากผ้าฝ้ายที่ได้รับมาจากรัฐบาลกลาง

แม้จะอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบาก นครปูซานได้แก้ปัญหาความขาดแคลนเวชภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขจัดความลำบากของประชาชนด้วยมาตรการที่รวดเร็วและเชิงกลยุทธ์

ยิ่งกว่าแค่กิจกรรมการกุศล: สร้างกิจกรรมเพื่อการกุศลที่ทำให้รู้สึกซาบซึ้งและอบอุ่นใจของคนในชุมชน

พลเมืองได้เข้าร่วมในกิจกรรมการกุศล เช่น The Community Chest of Korea สาขานครปูซาน และสภาภาษาเกาหลีสาขานครปูซาน เป็นต้นมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยหวังว่าโรคโควิด 19 จะจบลงโดยเร็ว ทำให้นครปูซานต้องจัดระบบการกระจายสิ่งของและเงินบริจาคโดยการใช้มาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อทำงานร่วมกับองค์กรการกุศลในท้องถิ่น (6 มีนาคม 2563)

นครปูซานได้พัฒนา “แผนการกระจายและการจัดการของบริจาคเพื่อรับมือกับโรคโควิด 19” เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2563 เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการกุศลที่ในวงกว้างและประชาชนสามารถเชื่อมั่นได้ว่าจะมีการกระจายของบริจาคอย่างทันทั่วถึงเพื่อฝ่าฟันวิกฤติการณ์นี้ไปได้ โดยอาศัยหลักการให้ความสำคัญกับโครงการหลัก ๆ ที่มีเป้าประสงค์ในวงกว้าง และโครงการที่มุ่งเน้นไปที่การกักตัว / โครงการที่ไม่รวมอยู่ในการจัดสรรงบประมาณก่อนหน้านี้

เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมข้างต้น นครปูซานเป็นที่แรกในประเทศที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับบริจาคเพื่อช่วยเหลือโรคโควิด 19 ขึ้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 เพื่อให้มูลนิธิเพื่อการกุศลและสวัสดิการสังคมต่าง ๆ ในนครปูซานจะได้ทำงานร่วมกับสภาภาษาเกาหลี สาขานครปูซาน ในการแจกจ่ายสิ่งของ

และเงินบริจาคได้ในสถานที่และเวลาที่เหมาะสม โดยในการประชุมครั้งที่สองเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 คณะกรรมการฯ ตัดสินใจจัดสรรเงินสนับสนุน 9.92 ล้านบาท ให้แก่โครงการจากการประชุมในครั้งแรก จำนวน 6 โครงการ 13.94 ล้านบาท ให้แก่ 4 โครงการ และสิ่งของบริจาค 133,000 ชิ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยผู้ช่วยนายกเทศมนตรีด้านการวางแผนและการประสานงาน (ประธาน) ผู้ช่วยนายกเทศมนตรีด้านความปลอดภัยสาธารณะ ความสัมพันธ์ต่างประเทศ ผู้อำนวยการสำนักสวัสดิการและสุขอนามัย ผู้อำนวยการสำนักปกครอง ผู้อำนวยการสำนักนโยบายด้านสวัสดิการและแรงงาน มูลนิธิการกุศล (ผู้อำนวยการส่วนจัดหาทุน ผู้อำนวยการส่วนกระจายของบริจาค) สภากาชาดเกาหลี (ผู้อำนวยการส่วนบรรเทาทุกข์และสวัสดิการ)

กิจกรรมจิตอาสา: การอุทิศตนและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 นครปูซานจัดให้มีระบบติดต่อฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อร่วมกับศูนย์อาสาสมัครนครปูซานในการสนับสนุนและจัดการระบบอาสาสมัครอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบโดยทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างสถาบันของรัฐและเอกชน เพื่อวิเคราะห์ความต้องการอาสาสมัคร รับสมัครและกระจายอาสาสมัครไปยังสถานที่ต่าง ๆ กลุ่มผู้นำ 4 ทีม ประกอบด้วยบุคลากร 11 คน ซึ่งรวมถึงประธานศูนย์ประจำเมือง และรองผู้อำนวยการส่วนความมั่นคงทางสังคม นครปูซาน

นครปูซานเริ่มทำแคมเปญสองทาง ได้แก่ “แก้ปัญหาโรคโควิด-19 (Tackling Covid-19)” โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นทางอารมณ์ของประชาชนไปพร้อมกับการทำแคมเปญออนไลน์และออฟไลน์

1) การทำแคมเปญออนไลน์ “ลาก่อนโรคโควิด-19 และยินดีต้อนรับกลับสู่นครปูซานที่ปลอดภัย (Good-bye COVID-19 and Welcome back to a safe Busan)” ในเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยการแบ่งปันข้อความเกี่ยวกับแนวทางการป้องกัน เรื่องราวที่ให้อำนาจ ความคิดเห็นที่เย้ายวยจิตใจ และผู้ที่เอาชนะวิกฤติการณ์ได้ โดยใช้แฮชแทคบนเครือข่ายสังคมออนไลน์

2) การทำแคมเปญออฟไลน์เพื่อส่งต่อความปรารถนาดีและจัดหาของใช้จำเป็นส่วนบุคคลให้กับผู้มีความเปราะบางและบุคลากรด้านสาธารณสุขผ่านองค์กรเอกชน 10 แห่ง (สมาคมสตรี 5 แห่ง กลุ่มอาสาสมัคร 2 แห่ง บริษัท 2 แห่ง สถาบัน 1 แห่ง) ได้ให้อำนาจและสนับสนุนอาสาสมัครด้านการแพทย์และกลุ่มเปราะบางจำนวน 9,920 ราย

อาสาสมัครในเมืองจำนวน 21,190 คน ได้ร่วมนำศักยภาพของตนมาใช้เพื่อหยุดยั้งการแพร่กระจายการติดเชื้อในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ การสนับสนุนคนที่แยกตัวเองออกจากสังคม การผลิตหน้ากาก และมาตรการกักกันตัวเอง รวมถึงให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแนวหน้าที่ร่วมมือกับศูนย์อาสาสมัครนครปูซานและบริการอาสาสมัครส่วนกลางของเกาหลีโดยผลิตและแจกจ่ายชุดอุปกรณ์ให้กำลังใจ ชุดอุปกรณ์แห่งความปรารถนาดี และหน้ากากทำมือรวมทั้งจัดหาสินค้าสำหรับการฆ่าเชื้อโรค

พื้นที่ปลอดภัย: เพิ่มความตระหนักของพลเมืองเกี่ยวกับโรคโควิด-19 พร้อมฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่น

เนื่องจากการเปิดเผยประวัติการเดินทางของผู้ป่วยแต่ละคนตามกฎหมายของโรคติดเชื้อ สถานประกอบการและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ปรากฏในข้อมูลรายงานต่างได้รับผลกระทบในทางลบแม้แต่ในช่วงหลังจากระยะเวลากักตัว และหลังจากการฆ่าเชื้อโรค ความเสียหายขั้นทุติยภูมิของธุรกิจและสถานอำนวยความสะดวกที่ผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันเคยเข้าไปใช้บริการได้ถูกพาดหัวข่าวผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ รวมถึงคลิปข่าว MBC เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 (ไม่มีผู้ให้บริการได้รับการติดเชื้อ... คุณคาม่วิถีชีวิต)

เพื่อลดความเสียหายให้น้อยที่สุด รัฐบาลเมืองจึงออกใบรับประกัน “พื้นที่ปลอดเชื้อนครปูซาน (Busan Clean Zone)” เพื่อรับรองการฆ่าเชื้อโรคในสถานอำนวยความสะดวกเหล่านั้น สถานประกอบการและร้านค้าที่ได้รับผลกระทบสามารถขอใบรับรองความปลอดภัยจากนครปูซานได้หลังการถูกฆ่าเชื้อโรคอย่างทั่วถึงแล้ว ทั้งนี้ กระบวนการรับรองมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรวมถึงฟื้นฟูเศรษฐกิจท้องถิ่นด้วยการบรรเทาความวิตกกังวลและอคติสาธารณะ

“พื้นที่ปลอดเชื้อนครปูซาน” - ทั้งหมด 276 แห่ง (ระหว่างวันที่ 3 – 24 มีนาคม 2563)

- แนวคิด: สถานอำนวยความสะดวก และร้านค้าที่ผู้ป่วยเคยไปใช้บริการจะถือว่าปลอดภัยหลังจากได้รับฆ่าเชื้ออย่างสมบูรณ์จากเจ้าหน้าที่นครปูซาน
- เป้าหมาย: อาคารที่รับรองการฆ่าเชื้อโรคแล้ว สถานอำนวยความสะดวก และร้านค้าที่ผู้ป่วยเคยไปใช้บริการ (ตรวจสอบโดยศูนย์บริการสาธารณสุข)
- ขั้นตอน: 1) มีผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันไปใช้บริการ 2) ได้รับการรับประกันฆ่าเชื้อโรค 3) รับรองว่าเป็นโซนปลอดเชื้อโรคตามข้อตกลงกับร้านค้าหรือเจ้าของสถานประกอบการ
- ป้ายประกาศ: มี 3 แบบ (สติ๊กเกอร์ ป้ายแบนเนอร์แบบตั้งวาง ป้ายแบนเนอร์แบบแขวนผั่ง)

นับตั้งแต่เปิดตัวมาตรการครั้งแรกเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 ทำให้เจ้าของธุรกิจส่วนตัว และธุรกิจขนาดเล็กฟื้นตัวจากความเสียหายและบรรเทาความวิตกกังวลของประชาชนได้ โดยสถานประกอบการและร้านค้าที่มีผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันเข้าไปใช้บริการส่วนใหญ่ต้องการการรับรองให้เป็นพื้นที่ปลอดเชื้อ ซึ่งได้รับการรับรองเมื่ออัตราปลอดเชื้อโรคมากกว่า 90%

การรับประกัน “พื้นที่ปลอดเชื้อนครปูซาน” ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน และได้รับความสนใจทั่วประเทศรวมถึงสื่อต่าง ๆ เพื่อให้เป็นมาตรการต้นแบบแก่รัฐบาลท้องถิ่นอื่น ๆ

การสมานฉันท์และความร่วมมือ: เอาชนะโรคโควิด 19 ผ่านความเป็นปึกแผ่น และความร่วมมืออย่างไร้ขอบเขต

1. การช่วยเหลือเมืองแดกูและจังหวัดคยองบก

นครปูซานให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดของเมืองแดกู และจังหวัดคยองบกตามเจตนารมณ์ของเมืองว่า “ไม่มีพรมแดนสำหรับความร่วมมือในการเอาชนะวิกฤตการณ์โรคโควิด 19” โดยผ่านความร่วมมือจากเขตและภูมิภาค ดังนี้

1. เนื่องจากมีการบันทึกจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันในเมืองแดกูมากกว่า 2,000 ราย เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ นครปูซานจึงได้มอบกองทุนบรรเทาทุกข์ และอาหาร เช่น สตูเนื้อ (4 มีนาคม 2563) ให้กับเมืองแดกู และบริจาคชุดป้องกันเชื้อโรคจำนวน 500 ชุดให้กับเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ (13 มีนาคม 2563)

2. ศูนย์บัญชาการดับเพลิงและภัยพิบัติเมืองปูซานได้ส่งรถบรรทุกสิ่งปนเปื้อนไปยังสำนักงานเขตฮยองปุงของศูนย์กู้ภัยแห่งชาติ 119 (6 มีนาคม 2563) และมอบผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อ และผนังกันสำหรับการกักตัวจำนวน 70 ชิ้น

3. นครปูซานให้การสนับสนุนทางการแพทย์รวมถึงการถ่ายโอนผู้ป่วย 14 รายที่มีอาการรุนแรงจากภูมิภาคเพื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและดำเนินการตรวจโรคระบาดวิทยาให้กับชาวแดกูประมาณ 400 ครั้ง

4. ศูนย์บริการสาธารณสุขได้ส่งบุคลากรทางการแพทย์ และอุปกรณ์ เช่น ตู้ตรวจโรคความดันโลหิตไปยังศูนย์บริการสาธารณสุขเขตบุกคูในเมืองแดกู (ระหว่างวันที่ 11 – 24 มีนาคม 2563) ในขณะที่เขตกึมจองกุก

ได้มอบชุดปฐมพยาบาล อาหารว่าง และหน้ากาก 960 ชิ้น ไปยังศูนย์เฝ้าระวัง (ศูนย์เพื่อช่วยเหลือด้านการดำรงชีพ และการรักษาเฝ้าระวัง) ในเมืองแดกู

5. กิจกรรมเพื่อให้กำลังใจทั้งสองเมืองอย่างต่อเนื่อง เช่น การระดมทุนจากเจ้าหน้าที่เมืองและเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตกังโซส่งมะเขือเทศไปช่วยเหลือ (6 มีนาคม 2563) เป็นต้น นอกจากนี้ สมาคมผู้อาศัยในเขตจุงกู (16 มีนาคม 2563) และ ยองโดกู (12 มีนาคม 2563) ได้บริจาคอาหาร และกองทุน ในขณะที่องค์กรเอกชนอื่น ๆ ได้มอบอุปกรณ์ป้องกันให้ ได้แก่ แอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาด แอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากาก และบัตรกำนัลต่าง ๆ ให้กับทั้งสองเมืองเพื่อสนับสนุนสามารถเอาชนะวิกฤติครั้งนี้

2. ความร่วมมือในกลุ่มจังหวัด ได้แก่ นครปูซาน เมืองอุลซาน และเมืองเกียงซังนัมโด

เนื่องจากการเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้ป่วยในเมืองแดกูและจังหวัดคยองบก จึงได้มีการจัดประชุมทางวิดีโอฉุกเฉินเพื่อหารือเกี่ยวกับมาตรการตอบโต้ฉุกเฉินในเขตพื้นที่ใกล้เคียงตงนัม ได้แก่ นครปูซาน เมืองอุลซาน และเมืองเกียงซังนัมโด ซึ่งต่อมาได้มีการประกาศข้อตกลงร่วมกันแก้ไขปัญหาโรคโควิด 19 (26 กุมภาพันธ์ 2563) ดังนี้

1. แบ่งปันข้อมูลผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันแล้ว ในการอยู่โซนเดียวกันจำเป็นต้องที่จะแบ่งปันข้อมูลของผู้ป่วยอย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมไปถึงการตามรอยการเดินทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ ของผู้ป่วยเหล่านั้นด้วย จัดสรรบุคลากรที่มีฝีมือ และจัดให้มีสายด่วน

2. ร่วมกันสนับสนุนบุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการรักษา และการฆ่าเชื้อโรค แบ่งปันข้อมูลบนที่มีอยู่ บุคลากร และสิ่งอำนวยความสะดวก และร่วมกันสนับสนุนเตียงผู้ป่วยเนื่องจากจำนวนผู้ป่วยที่มีเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจึงอาจจะเกิดความขาดแคลนขึ้นได้

3. ร่วมกันรับมือกับโบสถ์ชินซอนจี แบ่งปันข้อมูลในการจัดมาตรการการจัดการโบสถ์ และคริสตศาสนิกชน และพัฒนามาตรการร่วมกันรับมือกับพื้นที่ดังกล่าว

ตั้งแต่นั้นมาทั้ง 3 เมืองได้ร่วมกันตัดสินใจให้เงินสนับสนุนเมืองแดกู 100 ล้านวอน ผ่านทางสมาคมการบรรเทาภัยพิบัติเกาหลี (The Korea Disaster Relief Association) เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัส

3. ความร่วมมือระหว่างสำนักงานการศึกษาครปูซานและสถาบันการศึกษาเอกชน

ตามที่รัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีชะลอการเริ่มต้นปีการศึกษาใหม่ตั้งแต่ระดับอนุบาลไปจนถึงระดับมัธยมศึกษา และสำนักงานการศึกษาได้จัดการประชุมฉุกเฉินเพื่อหารือข้อปฏิบัติร่วมกันเพื่อสกัดกั้นการแพร่ระบาดในท้องถิ่น การประชุมเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 ได้มีการพัฒนามาตรการรับมือ ซึ่งรวมถึงการสนับสนุนการฆ่าเชื้อโรคในอาคารอเนกประสงค์ที่ให้บริการเยาวชน จัดหางบประมาณเพิ่มเติมสำหรับบริการดูแลเด็กเพิ่มเติม และให้คำแนะนำแก่สถาบันการศึกษาเอกชนที่ปิดตัวลงและการจัดตั้งทีมตรวจสอบร่วมกัน

นอกจากนี้ รัฐบาลท้องถิ่นได้เข้าเยี่ยมชมสถาบันการศึกษาเอกชนที่ไม่ได้มีการปิดการทำงานระหว่างวันที่ 6 ถึง 8 มีนาคมร่วมกับสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขต และสำนักงานภูมิภาค เพื่อป้องกันโรคในเหล่าเยาวชน

ทางเมืองได้มีการจัดประชุมฉุกเฉินร่วมกับสมาพันธ์สถาบันการศึกษาเอกชนสาธารณรัฐเกาหลี สาขานครปูซาน เพื่อเอาชนะวิกฤตการณ์โควิด 19 เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2563 ในการประชุมร่วมกันมีมติเห็นด้วยกับคำแนะนำให้ปิดสถาบันการศึกษา ในขณะที่เมืองได้มีการการสนับสนุนทางการเงินสำหรับสถาบันขนาดเล็ก

เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 นครปูซาน กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานการศึกษา ได้ร่วมกัน ดำเนินการตรวจสอบด้านสุขอนามัยและดำเนินการฆ่าเชื้อในสถาบันการศึกษา

เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 นครปูซานได้มีการจัดประชุมเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัด และข้อเสนอแนะจากสถาบันที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากการปิดตัว ซึ่งข้อเสนอแนะประกอบด้วยการยกเว้น ภาษีในสถาบันขนาดเล็ก การลดขั้นตอนการขอรับเงินทุนช่วยเหลือฉุกเฉิน การแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การ ปรับปรุงกองทุนสนับสนุนเพื่อรักษาการจ้างงาน การให้สิทธิกับสถาบันในฐานะธุรกิจขนาดย่อย เพื่อรับความ ช่วยเหลือทางการเงิน

นอกจากนี้ นครปูซานยังตรวจสอบสถาบันศึกษาร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2563 ซึ่งอยู่ระหว่างการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากความล่าช้าใน การเปิดภาคการศึกษาใหม่ เพื่อส่งเสริมมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างจริงจัง

4. ความร่วมมือกับสถานครปูซาน

ตั้งแต่วัฒนกลางได้ยกระดับการแจ้งเตือนโรคติดเชื้อเป็นสีแดงในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2563 มีการยืนยันผู้ป่วยในนครปูซานเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน (เพิ่มจาก 2 ราย ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 เป็น 38 ราย ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2563)

เพื่อรับมือกับสถานการณ์ ทางสถานครปูซานจึงได้ตัดสินใจที่จะเลื่อนกำหนดการประชุมสมัชชา วิสามัญ ครั้งที่ 284 ออกไป และลดเวลาสมัชชาประชุม เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมสำหรับการ รับมือโรคโควิด 19 โดยสภาได้ทำการจัดสรรงบประมาณร่วมกับสภาระดับจังหวัดเป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์ เพื่อเอาชนะวิกฤติด้านสุขภาพในครั้งนี้อย่างรวดเร็วตั้งแต่ระยะเริ่มต้น งบประมาณเพิ่มเติมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจ ท้องถิ่น จึงได้รับการอนุมัติอย่างรวดเร็วเพื่อยุติวิกฤตการณ์ครั้งนี้โดยเร็วที่สุด

นอกจากนี้ ในขณะที่ประชาชนมีความยากลำบากในการซื้อหน้ากากอนามัย สภาก็จะรณรงค์ “ไม่ซื้อหน้ากากที่หาซื้อได้ทั่วไป” เพื่อเปิดโอกาสให้กับผู้ที่มีความเสี่ยงสูงกว่า

5. ความสมัครสมานและความร่วมมือกับประชาคมระหว่างประเทศ

5.1 การส่งจดหมายแสดงความห่วงใยและเสนอความช่วยเหลือด้านเวชภัณฑ์ให้กับเมืองพี่ เมืองน้องในสาธารณรัฐประชาชนจีน

นครปูซานได้ส่งจดหมายแสดงความห่วงใยให้กับเมืองพี่เมืองน้องรวมถึงเมืองใน สาธารณรัฐประชาชนจีน และเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของยอดผู้ติดเชื้อในประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีนได้มีการ บันทึกยืนยันผู้ติดเชื้อทั้งหมด 24,000 ราย และมียอดผู้เสียชีวิต 490 ราย ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563 นคร ปูซานจึงตัดสินใจส่งสิ่งของบรรเทาทุกข์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม

ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 นครปูซานได้ขยายความช่วยเหลือไปยังกลุ่มเป้าหมาย ใน 21 เมืองสมาชิกขององค์การส่งเสริมการท่องเที่ยว (TPO) ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ยกเว้นเมืองพี่เมือง น้อง 8 เมือง ที่เคยได้รับสิ่งของบรรเทาทุกข์แล้วก่อนหน้านี้

ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 ทางนครปูซานส่งหน้ากากอนามัย 10,000 ชิ้น ถุงมือ ป้องกัน 10,000 ชิ้น ชุดป้องกัน 500 ชุด และแว่นตาป้องกัน 1,000 ชิ้น ไปยังนครเซียงไฮ้ และหน้ากากอนามัย 10,000 ชิ้น ถุงมือป้องกัน 3,000 ชิ้น และแว่นตาป้องกัน 500 ชุด ไปยังนครฉงชิ่ง

ตั้งแต่นั้นมา นครปูซานต้องเผชิญกับความยากลำบากในการจัดหาการสนับสนุน เพิ่มเติม เนื่องจากมีผู้ป่วยติดเชื้อที่ยืนยันใหม่ในนครปูซาน เช่นเดียวกับผู้ป่วยทั่วประเทศที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น

5.2 การรับสิ่งของสำหรับการกักกันโรค จาก 9 มณฑลในสาธารณรัฐประชาชนจีน

ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 เมืองฟู่เหมิงนึ่งในสาธารณรัฐประชาชนจีนส่งจดหมายแสดงความห่วงใยมายังนครปูซาน และมีความตั้งใจที่จะให้การสนับสนุนทางการแพทย์ เนื่องจากมีผู้ป่วยที่ได้รับการยืนยันมากขึ้นทั้งในระดับเมืองและระดับประเทศ

นครปูซานได้รับจดหมายแสดงความห่วงใยและและเวชภัณฑ์จากเมืองเซินเจิ้น นครเทียนจิน นครกวางโจว มณฑลซานตง มณฑลชานซี นครฉงชิ่ง เมืองเฮยหลงเจียง เมืองเซี่ยเหมิน และเมืองอื่น ๆ หลังจากได้รับหน้ากากอนามัยจำนวน 70,000 ชิ้น จากนครเซี่ยงไฮ้ เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563

ข้อมูล ณ วันที่ 25 มีนาคม 2563 นครปูซานได้รับการสนับสนุนหน้ากากอนามัยจำนวน 519,744 ชิ้น ชุดป้องกัน จำนวน 3,802 ชุด เครื่องวัดอุณหภูมิทางการแพทย์ จำนวน 200 ชิ้น ซึ่งได้นำไปใช้สำหรับผู้ที่ต้องการมากที่สุด เช่น ผู้ที่มีความเสี่ยง บุคลากรด้านสาธารณสุข เป็นต้น

5.3 สร้างความเชื่อมั่นร่วมกันโดยการแบ่งปันประสบการณ์ และความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อการรับมือกับโรคโควิด 19 ร่วมกัน

สาธารณรัฐเกาหลีและสาธารณรัฐประชาชนจีนได้เอาชนะวิกฤตินี้ร่วมกันและสร้างความไว้วางใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เนื่องจากความร่วมมือและความเป็นปึกแผ่นในการต่อสู้กับโรคโควิด 19 รวมถึงยังเป็นโอกาสที่ดีในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเมืองฟู่เหมิงนึ่ง/ เมืองมิตรภาพที่ประสบปัญหา โดยการแบ่งปันประสบการณ์และข้อมูลที่หลากหลายรวมถึงการแลกเปลี่ยนจดหมายและเวชภัณฑ์

การมีส่วนร่วมในมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างจริงจังเพื่อยุติการระบาดใหญ่

ในขณะที่ไวรัสแพร่กระจายทั่วประเทศอย่างรวดเร็ว ศาสตราจารย์ นายแพทย์โมรัน กี หัวหน้าคณะทำงานโรคโควิด 19 ของสภาเวชศาสตร์ป้องกันแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Korean Society for Preventive Medicine) แนะนำให้มี “การรณรงค์เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม” เมื่อช่วงสิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2563 เพื่อป้องกันการขาดทรัพยากรทางการแพทย์ที่อาจเกิดขึ้นได้ หยุดอัตราการเสียชีวิตที่เพิ่มขึ้น และการค้นพบผู้ป่วยรายใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการลดความเสียหายของรัฐบาลกลางในการป้องกันการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยยืนยันที่มีอาการรุนแรงและอาจถึงขั้นเสียชีวิตได้ (3 มีนาคม 2563)

การรณรงค์ดังกล่าวได้รับการพิสูจน์แล้วว่าประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายการติดเชื้อ เป็นผลจากการมีส่วนร่วมและความสมัครใจของประชาชนชาวเกาหลี สามารถหยุดการแพร่กระจายของโรคให้อยู่ในระดับคงที่ได้

อย่างไรก็ตาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขชี้ให้เห็นว่าในขณะที่จำนวนผู้ป่วยที่ยืนยันใหม่มีการหยุดนิ่งที่ประมาณ 100 ราย การติดเชื้อภายในประเทศยังคงเป็นการระบาดเป็นกลุ่มก้อน โดยเฉพาะในสถาบันศาสนาและธุรกิจต่าง ๆ นอกจากนี้ ต้องมีการพิจารณาความเป็นไปได้ในการติดเชื้อจากต่างประเทศเนื่องจากการติดเชื้อไวรัสที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทั่วโลก ซึ่งอาจนำไปสู่การระบาดใหญ่ที่ต่อเนื่องเป็นเวลานาน จึงแนะนำให้รัฐบาลควรมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและทำการเว้นระยะห่างทางสังคมต่อไป

นอกจากนี้ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคมในช่วงสามสัปดาห์ที่ผ่านมาทำให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติตามที่ลดลง จึงจำเป็นที่จะต้องมีการปฏิบัติเพื่อสร้างการเว้นระยะห่างทางสังคมที่ยั่งยืน ซึ่งสร้างภาระในชีวิตประจำวันของประชาชนให้น้อยที่สุด เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสาธารณรัฐเกาหลีจึงได้วางมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมที่เข้มงวดในช่วงระยะเวลาอันสั้นเพื่อลดการติดเชื้อภายในประเทศให้อยู่ในระดับที่สามารถจัดการได้ และขณะเดียวกันได้พัฒนาแผนเพิ่มเติมสำหรับระบบกักกันโรครายวันซึ่งสามารถทำควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและการดำเนินวิถีชีวิตประจำวันของผู้คนอย่างปกติได้ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการระบาดใหญ่ที่ยืดเยื้อ (21 มีนาคม 2563)

รัฐบาลกลางได้พยายามติดตามประวัติการเคลื่อนไหวของผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นเพื่อสกัดกั้นการระบาดแบบทุติยภูมิภายในเมือง รวมทั้งค้นหาวีธีการรักษาแบบธรรมชาติ พร้อมกับลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อ โดยดำเนินการรณรงค์การเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างเข้มงวดในช่วงระยะฟักตัว (14 วัน) ของโรคระบาดนี้ นครปูซานจึงสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรณรงค์อย่างเข้มงวดโดยปฏิบัติตามกฎ รวมถึงการงดหรือยกเลิกการประชุมทางสังคม การเดินทาง และกิจกรรมกลางแจ้งหลังเลิกงาน ยกเว้นการซื้อของเพื่อการบริโภค หรือการรักษาพยาบาล ทางเมืองแนะนำให้นายจ้างหลีกเลี่ยงการดำเนินงานในสถานที่แออัด โดยใช้นโยบายต่าง ๆ เช่น การปรับเปลี่ยนเวลาการเดินทาง ยืดหยุ่นเวลาทำงาน และทำงานจากที่บ้าน (22 มีนาคม - 5 เมษายน)

นอกจากนี้ นครปูซานได้มีคำสั่งห้ามชุมนุมในสถานประกอบการต่าง ๆ และหยุดการดำเนินงานในสถานประกอบการหนึ่งในหกประเภทที่มีความเสี่ยงสูงต่อการติดเชื้อ เนื่องจากการปฏิบัติงานหรือมีประวัติการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อน และแนะนำให้สถานประกอบการพิธีกรรมทางศาสนา สนามกีฬาในร่ม สถานบันเทิง (ร้านเสริมสวย คลับ สถานบันเทิงไร้อัลกอฮอล์ และสถานบันเทิงยามค่ำอื่น ๆ) หยุดกิจการเป็นเวลา 15 วัน (จาก 22 มีนาคม ถึง 5 เมษายน) ในกรณีของการดำเนินการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ นครปูซานขอแนะนำให้สถานที่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจกักกันโรค เช่น การห้ามผู้ที่มีอาการโรคระบบทางเดินหายใจเข้าอาคาร การรักษาระยะห่างระหว่างผู้เข้าร่วม การสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น

นครปูซานดำเนินการตรวจสอบสถานที่ที่มีความเสี่ยงของการติดเชื้อแบบกลุ่มก้อน ได้แก่ สถานประกอบการพิธีกรรมทางศาสนา สถานประกอบการกีฬาในร่ม และสถานบันเทิงอื่น ๆ (ร้านเสริมสวย สถานบันเทิงไร้อัลกอฮอล์ ร้านอินเทอร์เน็ต คาเฟ่ และห้องร้องเพลง) โดยร่วมมือกับสำนักงานตำรวจนครปูซาน สำนักงานเขต และสำนักงานภูมิภาค เพื่อตรวจสอบผู้ฝ่าฝืนคำแนะนำในการกักกันโรค (22 มีนาคม - 5 เมษายน) โดยผู้ฝ่าฝืนจะต้องเสียค่าปรับ 3 ล้านวอน หากพบผู้ติดเชื้อ เจ้าของสถานประกอบการต้องรับผิดชอบค่าชดเชย (ค่าเสียหาย) ที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล รวมถึงค่าธรรมเนียมสำหรับการฆ่าเชื้อโรคในสถานประกอบการดังกล่าว

นครปูซานได้กระตุ้นให้ประชาชนปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่น การงดกิจกรรมกลางแจ้ง การเข้าสถานที่ทำงานที่แออัด การจำกัดการดำเนินงานของสถานประกอบการ และธุรกิจบางแห่ง เป็นต้น

5. ความพยายามในการบรรเทาความไม่สะดวกของประชาชน

- ระบบการปันส่วนหน้ากากอนามัยและการสนับสนุนสำหรับร้านขายยา

เพื่อป้องกันความวุ่นวายที่เกิดจากการประชาชนจำนวนมากที่เดินทางไปซื้อหน้ากากอนามัยที่ร้านขายยา นครปูซานร่วมกับสมาคมเภสัชกรรมนครปูซานได้เริ่มใช้ระบบการปันส่วนหน้ากากอนามัยเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 โดยมีการลงพื้นที่ร้านขายยา 836 แห่ง เป็นประจำทุกวัน เพื่อกระจายหน้ากากอย่างเท่าเทียม แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์ รับฟังปัญหา ให้ความช่วยเหลือ และเฝ้าระวังโรค เพื่อลดความไม่สะดวกของประชาชนให้น้อยที่สุด

นครปูซานมุ่งให้การสนับสนุนร้านขายยาที่มีเจ้าของเพียงคนเดียวเป็นประมาณ 250 แห่งเป็นพิเศษ ด้วยการส่งเจ้าหน้าที่เพื่อลงไปช่วยปฏิบัติงาน โดยระหว่างวันที่ 9 - 29 มีนาคม 2563 นครปูซานส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สูงสุด จำนวน 250 คน/วัน โดยเขตและภูมิภาคมณฑล) ส่งเจ้าหน้าที่ได้สูงสุด 134 คน/วัน ระหว่างวันที่ 16 - 29 มีนาคม 2563

นอกจากนี้ ในวันที่ 23 มีนาคม 2563 นครปูซานยังส่งหน้ากากอนามัยและกาแพไปยังร้านขายยา 1,519 แห่ง เพื่อบรรเทาความเหนื่อยล้าและแสดงความขอบคุณประชาชน

การสร้างงานให้เยาวชนตามแนวทางการสนับสนุนร้านขายยา

นครปูซานมีมาตรการสนับสนุนแรงงานอายุ 19 - 35 ปี จำนวน 250 คน ที่ว่างงานเนื่องจากผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการระบาดของโรคโควิด 19 โดยการมอบหมายให้ทำงานที่ร้านขายยาเพื่อแจกจ่ายหน้ากากอนามัยเป็นเวลา 6 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม ถึง 25 เมษายน 2563 โดยใช้งบประมาณจากเงินบริจาคจำนวน 2.58 พันล้านวอน เป็นค่าแรง 8,590 วอนเกาหลี/ชั่วโมง โดยทำงาน 4 ชั่วโมง/วัน ซึ่งมีผู้สนใจสมัครเข้ามามากมาย และได้รับคำชมจากองค์กรเยาวชนและสื่อมวลชนหลายแห่ง

การสร้างบริการดิจิทัลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ข้อมูลหน้ากากอนามัยแบบเรียลไทม์

นครปูซานเป็นเมืองแรกของประเทศที่ให้บริการข้อมูลหน้ากากอนามัยที่สามารถซื้อหาได้ตามร้านต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้ผู้คนหลีกเลี่ยงการเดินทางไปยังร้านค้าและเข้าแถวรอจำนวนมาก (11 มีนาคม 2563) ด้วยบริการแบบ Open-API ที่ให้ข้อมูลจำนวนหน้ากากอนามัยในร้านขายยา สามารถค้นหาคลังสินค้าตามเขต แขวง ชื่อร้านค้า รวมถึงแสดงที่ตั้งของร้านค้าที่ได้รับอนุญาตพร้อมแสดงความพร้อมจำนวนหน้ากากที่อยู่ในคลังโดยใช้ระบบแผนที่ โดยแสดงข้อมูลจำนวนหน้ากากตามเวลาจริงบนแผนที่ (สีเขียว: 100 หรือมากกว่า, สีเหลือง: น้อยกว่า 100 สีแดง: น้อยกว่า 30, สีเทา: ขายหมด)

6. มาตรการสนับสนุนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักกันตนเอง

สถิติผู้ใช้สิทธิเลือกตั้ง (ณ วันที่ 15 เมษายน 2563)

(หน่วย: คน)

ประเภท	ผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักกันตนเอง		หมายเหตุ
	มีสิทธิเลือกตั้ง	ใช้สิทธิเลือกตั้ง	
รวม	3,321	837	
ที่บ้าน	3,173	815	
ณ สถานที่กักกันโรค	148	22	

การจัดการผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

มาตรการดังกล่าวบังคับใช้กับผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่ได้รับคำสั่งให้กักกันตัวเอง โดยผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุขก่อนวันที่ 14 เมษายน 2563 เวลา 18:00 น. และไม่แสดงอาการในวันเลือกตั้ง ยกเว้นการเลือกตั้งนอกประเทศ ชาวเกาหลี/ชาวต่างชาติที่ไม่มีชื่อในทะเบียนบ้าน และบุคคลที่ถูกตัดสิทธิ์อื่น ๆ

ผู้มีสิทธิเลือกตั้งแจ้งความประสงค์ทางโทรศัพท์กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลระหว่างการกักกันตนเอง และรับใบอนุญาตจากผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข (วันที่ 15 เมษายน 2563 เวลา 17:20 - 19:00 น.) กรณีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักกันตนเองบริเวณนอกเขตที่อยู่ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายฯ จะยืนยันว่าผู้มีสิทธิเลือกตั้งมีความประสงค์ใช้สิทธิเลือกตั้งหรือไม่ รวมถึงประเมินสถานะและแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

การเดินทาง 1 เที้ยว โดยการเดินเท้าหรือโดยรถยนต์ควรใช้เวลาไม่น้อยกว่า 30 นาที ไม่นุญาตให้ผู้มาใช้สิทธิ์เลือกตั้งใช้บริการขนส่งสาธารณะ ควรแจ้งเวลาออกเดินทางและเวลาเดินทางถึงผ่านแอปพลิเคชัน “Self-Quarantine Safety Protection” หากไม่สามารถใช้แอปพลิเคชันได้ ให้ส่งข้อความหรืออีเมลแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายฯ

ระหว่างการเลือกตั้ง ควรมอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกโดยเฉพาะ ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งควรรอในพื้นที่แยกเฉพาะ และลงคะแนนหลังจากผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งคนอื่น ๆ ลงคะแนนเสร็จสิ้น หากผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งไม่ได้รอในพื้นที่แยกเฉพาะ หรือไม่ได้รายงานตัวในช่วงเวลาก่อน/หลังการเลือกตั้ง ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งอาจถูกดำเนินคดีได้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ณ หน่วยเลือกตั้ง ควรเฝ้าระวังอาการด้วยตนเองเป็นระยะเวลา 14 วัน หลังจากการเลือกตั้งเสร็จสิ้น

การสนับสนุนจากนครปูซาน

1. การสำรวจผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่มีความประสงค์ใช้สิทธิ์เลือกตั้ง
 - เจ้าหน้าที่เขตรับผิดชอบในการสำรวจความประสงค์ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักตัวเองที่บ้าน
 - เจ้าหน้าที่กองนโยบายสวัสดิการ นครปูซาน รับผิดชอบในการสำรวจความประสงค์ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักตัว ณ สถานที่กักกันโรค

2. การจัดการการเดินทาง

- ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักตัวเองที่บ้านควร
 - 1) เดินหรือขับรถไปไปยังหน่วยเลือกตั้ง
 - 2) แจ้งเวลาออกเดินทาง การเลือกตั้ง และเดินทางกลับ ผ่านแอปพลิเคชัน
 - 3) เฝ้าระวังอาการอย่างต่อเนื่องขณะเดินทาง (ทุก ๆ 10 นาทีโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย)
- ผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่อยู่ระหว่างการกักตัว ณ สถานที่กักกันโรค ควรใช้รถพยาบาลของศูนย์ดับเพลิงและภัยพิบัติ

3. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ ณ หน่วยเลือกตั้ง

- ให้สำนักงานเขตหารือกับคณะกรรมการการเลือกตั้งในแต่ละเขต

4. การรอ

- ผู้จัดการหน่วยเลือกตั้งควรกำหนดพื้นที่รอต้านนอกหรือในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก

สถิติ 86.2% (722 คน) จาก 837 คน ของผู้มาใช้สิทธิ์เลือกตั้งปฏิบัติตามข้อควรปฏิบัติพื้นฐาน รวมถึงการสวมหน้ากากอนามัย

ข้อมูลอ้างอิง 4 วิวัฒนาการของผู้ป่วยโรคโควิด 19 ที่มีการยืนยัน

ผู้ติดเชื้อยืนยันรายใหม่ต่อการตรวจโรค

วันที่	ตรวจโรค (A)		ผู้ติดเชื้อยืนยัน (B)		อัตรา (B/A, %)		รักษาหาย (C)		เสียชีวิต (D)	อยู่ระหว่างการรักษา (B-C-D)
	วัน	รวม	วัน	รวม	วัน	รวม	วัน	รวม		
21 ก.พ.	185	185	2	2	1.08	1.08	0	0	0	2
22 ก.พ.	294	479	14	16	4.76	3.34	0	0	0	16
23 ก.พ.	434	913	22	38	5.07	4.16	0	0	0	38
24 ก.พ.	308	1,221	6	44	1.95	3.60	0	0	0	44
25 ก.พ.	776	1,997	11	55	1.42	2.75	0	0	0	55
26 ก.พ.	959	2,956	5	60	0.52	2.03	0	0	0	60
27 ก.พ.	1,319	4,275	6	66	0.45	1.54	0	0	0	66
28 ก.พ.	1,681	5,956	5	71	0.30	1.19	0	0	0	71
29 ก.พ.	1,013	6,969	5	76	0.49	1.09	0	0	0	76
1 มี.ค.	702	7,671	3	79	0.43	1.03	0	0	0	79
2 มี.ค.	835	8,506	1	80	0.12	0.94	1	1	0	79
3 มี.ค.	848	9,354	4	84	0.47	0.90	0	1	0	83
4 มี.ค.	655	10,009	1	85	0.15	0.85	2	3	0	82
5 มี.ค.	445	10,454	1	86	0.22	0.82	3	6	0	80
6 มี.ค.	528	10,982	2	88	0.38	0.80	3	9	0	79
7 มี.ค.	345	11,327	1	89	0.29	0.79	0	9	0	80
8 มี.ค.	263	11,590	0	89	0.00	0.77	0	9	0	80
9 มี.ค.	554	12,144	0	89	0.00	0.73	0	9	0	80
10 มี.ค.	474	12,618	3	92	0.42	0.73	11	20	0	71
11 มี.ค.	430	13,048	2	94	0.47	0.72	8	28	0	66
12 มี.ค.	483	13,531	0	94	0.00	0.69	7	35	0	59
13 มี.ค.	471	14,002	4	98	0.85	0.70	3	38	0	60
14 มี.ค.	353	14,355	2	100	0.57	0.70	12	50	1/1	49
15 มี.ค.	379	14,734	1	101	0.26	0.69	0	50	0/1	50
16 มี.ค.	477	15,211	0	101	0.00	0.66	1	51	0/1	49
17 มี.ค.	643	15,854	1	102	0.16	0.64	4	55	0/1	46
18 มี.ค.	445	16,299	2	104	0.45	0.64	0	55	0/1	48
19 มี.ค.	437	16,736	0	104	0.00	0.62	2	57	0/1	46
20 มี.ค.	355	17,091	0	104	0.00	0.61	6	63	0/1	40
21 มี.ค.	277	17,368	0	104	0.00	0.60	2	65	0/1	38
22 มี.ค.	196	17,564	3	107	1.53	0.61	0	65	0/1	41
23 มี.ค.	332	17,896	0	107	0.00	0.60	2	67	0/1	39
24 มี.ค.	407	18,303	1	108	0.25	0.59	2	69	1/2	37
25 มี.ค.	387	18,690	1	109	0.26	0.58	7	76	0/2	31
26 มี.ค.	319	19,009	1	110	0.31	0.58	0	76	0/2	32

ข้อมูลอ้างอิง 5 สถานะผู้ป่วยที่อยู่ระหว่างกักกันตัวเอง (ณ วันที่ 26 มีนาคม 2563)

(หน่วย: คน)

วันที่	อุบัติเหตุการณ์		ออกจากโรงพยาบาล		กักกันตนเอง		
	วันนี้	รวม	วันนี้	รวม	วันก่อนหน้า	วันนี้	การเปลี่ยนแปลง
22 ก.พ.	11	36	12	0	-	24	-
23 ก.พ.	117	226	83	83	24	143	119
24 ก.พ.	220	337	62	145	143	315	172
25 ก.พ.	336	691	47	192	315	644	329
26 ก.พ.	275	963	50	242	644	913	269
27 ก.พ.	307	1,318	99	341	913	1,217	304
28 ก.พ.	332	1,916	124	465	1,217	1,721	504
29 ก.พ.	301	2,188	129	594	1,721	2,059	338
1 มี.ค.	168	2,411	150	744	2,059	2,261	202
2 มี.ค.	84	2,372	367	448	2,261	1,978	△283
3 มี.ค.	78	2,450	503	951	1,924	1,499	△425
4 มี.ค.	64	2,514	173	1124	1,499	1,390	△109
5 มี.ค.	29	2,543	229	1,353	1,390	1,190	△200
6 มี.ค.	14	2,557	319	1,672	1,190	885	△305
7 มี.ค.	28	2,585	375	2,047	885	538	△347
8 มี.ค.	14	2,599	258	2,305	538	294	△244
9 มี.ค.	6	2,605	59	2,364	294	241	△53
10 มี.ค.	6	2,611	77	2,441	241	170	△71
11 มี.ค.	6	2,617	17	2,458	170	159	△11
12 มี.ค.	11	2,628	24	2,482	159	146	△13
13 มี.ค.	26	2,654	36	2,518	146	136	△10
14 มี.ค.	21	2,672	45	2,560	136	112	△24
15 มี.ค.	17	2,687	19	2577	112	110	△2
16 มี.ค.	42	2,729	11	2,588	110	141	31
17 มี.ค.	8	2,737	16	2,604	141	133	△8
18 มี.ค.	7	2,744	9	2,613	133	131	△2
19 มี.ค.	19	2,763	13	2,626	131	137	6
20 มี.ค.	11	2,774	6	2,632	137	142	5
21 มี.ค.	6	2,780	5	2,637	142	143	1
22 มี.ค.	7	2,787	3	2,640	143	147	4
23 มี.ค.	26	2,813	11	2,651	147	162	15
24 มี.ค.	52	2,865	9	2,660	162	205	43
25 มี.ค.	28	2,893	15	2,675	205	218	13
26 มี.ค.	148	3,041	33	2,708	218	333	115

การต่อสู้ในแนวหน้ากับโรคโควิด 19